

Załącznik
do uchwały nr XXXVIII/166/2006
Rady Gminy z dnia 29 czerwca 2006 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA GMINY ZAKRZÓWEK

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy.
2. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia:
 - a/ „*Przedsiębiorstwo*,” należy przez to rozumieć **Urząd Gminy Zakrzówek** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i **Spółkę Wodno-Ściekową w Zakrzówku** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
 - b/ „*ustawa*”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr.72 poz.747 z późniejszymi zmianami.).
 - c/ „*odbiorca*” to odbiorca usług, który korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i (lub) zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy zawartej z Przedsiębiorstwem.
3. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
4. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

§2

Przedsiębiorstwo świadczy usługi na podstawie umów o zaopatrzenie w wodę (lub) odprowadzanie ścieków, zwanych dalej *umową*.

DZIAŁ II PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA - MINIMALNY POZIOM USŁUG

§4

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i oczyszczonych ścieków.

2. Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi i na potrzeby gospodarcze winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych do ustawy.

§5

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zalegalizowania u Odbiorcy urządzenia pomiarowego na przyłączy wodociągowym. Montaż urządzenia pomiarowego obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).
2. Zawór za urządzeniem pomiarowym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
3. Inne urządzenia za zaworem urządzenia pomiarowego są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

§6

1. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom obsługi.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na wniosek Odbiorcy lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług i o stosowanych opłatach.
3. Przedsiębiorstwo załatwia sprawę w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

§7

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli sieć lub przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź niezgodnie z warunkami technicznymi wykonania i odbioru robót.

§8

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§9

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
3. Uniemożliwienie wykonywania uprawnień, o których mowa w ust. 1 i 2, skutkuje wstrzymaniem świadczenia usług.

§10

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

ROZDZIAŁ III PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCY

§11

Odbiorca na zasadach określonych w umowie może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności za nie wprowadzone ścieki z powodu udokumentowanej i zgłoszonej Przedsiębiorstwu awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym.

§12

Odbiorca może złożyć wniosek o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. Jeżeli ekspertyza nie potwierdzi zgłoszonej niesprawności - Odbiorca pokrywa jej koszty.

§13

Odbiorca winien zapewnić:

- a) właściwy stan techniczny studni wodomierzowej i pomieszczenia na wodomierz oraz urządzenie pomiarowe w celu ich zabezpieczenia przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur,
- b) zabezpieczenie urządzenia pomiarowego przed dostępem osób nieuprawnionych.

§14

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomb.

§15

Odbiorca wody powinien używać jej zgodnie z celem określonym w umowie, a o zmianie celu niezwłocznie powiadamiać Przedsiębiorstwo.

§16

Odbiorca zobowiązany jest do powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu. Do czasu powiadomienia Odbiorca ponosi opłaty wynikające z zawartej umowy

§17

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stanach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§18

1. Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia:
 - uderzeń hydraulicznych,
 - skażeń chemicznych lub bakteriologicznych wody,
 - powrotów ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - mieszania się wód z ujęć własnych z wodą w sieci wodociągowej.

2. Odbiorcy zobowiązani są do użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
3. Odbiorcy zobowiązani są do informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody.

§19

1. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Na wniosek Wójta winno się zlikwidować nielegalne podłączenia ścieków do sieci kanalizacji deszczowej w terminie do 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia w tej sprawie.
3. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli lub dokonania odcięcia nielegalnych podłączeń.
4. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - 2) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu itp.
 - 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - 6) nie zdezynfekowanych ścieków z zakładów opieki zdrowotnej, oraz z zakładów weterynaryjnych.

ROZDZIAŁ IV

WARUNKI ORAZ TRYB ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

§20

1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta:
 - a) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki b) z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielo-lokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielo-lokalowego, o którym mowa w ust.3 Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione łącznie następujące warunki:
- a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi.
 - b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy.
 - c) wnioskodawca przedłoży uzgodniony z osobami korzystającymi z lokali sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a urządzeniem pomiarowym zainstalowanymi w poszczególnych lokalach.
 - d) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach.

§21

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony i rozwiązana w każdym czasie za zgodą stron.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa wygasa w przypadkach:
 - śmierci Odbiorcy,
 - zmiany Odbiorcy,
4. W przypadku stwierdzenia okoliczności wskazanych w § 8 ust. 1 regulaminu oraz:
 - kradzieży przyrządów pomiarowych,
 - dokonania zmian w instalacjach Odbiorcy i przyłączach wpływających negatywnie na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa,ma ono prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy uprawnia Przedsiębiorstwo do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§22

1. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia wydanego na podstawie artykułu 11 ustawy.
2. Umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków winny zawierać postanowienia dotyczące w szczególności:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
 - e) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy.

- f) ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- g) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

ROZDZIAŁ V

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§23

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwa z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§24

1. Obowiązują kwartalne okresy obrachunkowe .
2. W okresie odczytów na przełomie zmiany taryf ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody przed zmianą i po wprowadzeniu taryfy.

§25

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielo-lokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam urządzeń pomiarowych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na głównym urządzeniu pomiarowym a sumą odczytów w lokalach w sposób wskazany w § 20 ust. 4 lit. c niniejszego regulaminu.

§26

W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70).

§27

1. W przypadku okresowej niesprawności urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
 - a) średniego zużycia wody w okresie sześciu miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
 - b) średniomiesięcznego poboru wody , jeżeli trwał on krócej niż sześć miesięcy.

§28

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się w sposób określony w umowie zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.
2. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona

jest na podstawie dodatkowego wodomierza posiadającego aktualne cechy legalizacyjne zainstalowanego na koszt Odbiorcy na warunkach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

§29

Podstawę rozliczenia z Odbiorcami stanowią taryfy zatwierdzone uchwałami Rady Gminy Zakrzówek lub uchwałami właściwych rad gmin wskazanych porozumieniami międzygminnymi, bądź obowiązujące na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy.

§30

Taryfy wymagają ogłoszenia , zgodnie z przepisami ustawy.

§31

1. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy z Odbiorcą.

§32

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie do końca każdego kwartału.
2. Opóźnienia w zapłacie skutkują naliczeniem odsetek w wysokości ustawowej.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty należności.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI I DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§33

1. Zainteresowany składa wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej, który powinien zawierać:
 - a) nazwę wnioskodawcy,
 - b) określenie:
 - rodzaju instalacji odbiorczych,
 - ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia,
 - ilości i rodzaju, a w przypadku przemysłowych Odbiorców również jakości odprowadzanych ścieków,
 - informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności: powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe itp.),
 - planowany termin rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
2. Do wniosku należy załączyć mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci: wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§34

Przedsiębiorstwo określi warunki techniczne rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz warunki przyłączenia do sieci wod.-kan. w terminie 14 dni od daty otrzymania wniosku. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- a) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej instalacji Odbiorcy,
- b) wymagania dotyczące:
 - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - materiałów zalecanych do budowy,

§35

1. Przedsiębiorstwa uzgadniają projekty budo wloano-wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz budowy przyłączy wod.-kan. w terminie 14 dni od daty wpływu dokumentacji.
2. Przedsiębiorstwom przysługuje prawo:
 - a) kontroli prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem i warunkami technicznymi wykonania,
 - b) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i przyłączy.
3. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza roboty zanikowe wybudowanych urządzeń lub przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych.
4. Po dokonaniu odbioru robót zanikowych:
 - a) włączenia do głównej sieci wodociągowej nowo zrealizowanych odcinków sieci dokonuje Inwestor we własnym zakresie przez uprawnionego Wykonawcę w obecności pracownika (konserwatora) Gminy.
5. Przedsiębiorstwa dokonują odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wodociągowo-kanalizacyjnego po dostarczeniu inwentaryzacji powykonawczej przez Inwestora. Dokumentowane jest to protokołem spisanim między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji i Przedsiębiorstwem.
6. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłączy wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania urządzenia pomiarowego.

§36

Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba że umowa stanowi inaczej.

§37

1. Realizację budowy przyłączy oraz studni wodomierzowych lub pomieszczeń przewidzianych do zamontowania urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków, zapewnia na własny koszt zainteresowany przyłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Realizacja rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych odbywa się na zasadach określonych ustawą.

3. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany rozwoju, o których mowa w art. 21 ust. 3 ustawy, mogą oni wybudować urządzenia na własny koszt w porozumieniu z Przedsiębiorstwem. Umowa określi sposób i termin rozliczenia kosztów budowy.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I ODPROWADZANYCH ŚCIEKÓW

§38

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§39

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty
3. W czasie trwania klęsk żywiołowych Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w dostawie wody

ROZDZIAŁ VIII SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI I WYMIANA INFORMACJI

§40

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
 - a) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Przedsiębiorstwa,
 - b) w ciągu 14 dni na pisemne skargi i zażalenia.

§41

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

3. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

ROZDZIAŁ IX

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§42

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§43

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępniania Odbiorcom niniejszego regulaminu.